

Políticas y Condiciones de Respaldo&Deco

Garantía

En Respaldo&Deco ofrecemos una garantía de 6 meses en todos nuestros productos. Esta garantía cubre defectos de fabricación y materiales. Si durante este periodo se detecta algún defecto, nos comprometemos a reparar o reemplazar el producto sin costo adicional para el cliente. La garantía no cubre daños causados por el uso incorrecto, accidentes, o desgaste natural del producto. La entrega del producto en garantía será en el Taller de Respaldo&Deco

Despacho

Los costos de despacho variarán según el destino y el volumen del pedido. Durante el proceso de compra, se calcularán y detallarán los costos de envío correspondientes. Es importante proporcionar una dirección de entrega precisa para evitar retrasos y costos adicionales.

Productos a Pedido y a la Medida

Todos nuestros productos son hechos a pedido y a la medida, adaptándonos a las necesidades y especificaciones de cada cliente. Esto nos permite ofrecer piezas únicas y personalizadas que se ajusten perfectamente a sus espacios y preferencias.

Plazo de Entrega

El plazo de entrega dependerá del producto comprado y se informará al cliente al momento de realizar el pedido. Teniendo en cuenta que nuestros productos son personalizados y fabricados bajo pedido, los tiempos de producción pueden variar. Nos esforzamos por cumplir con los plazos establecidos y mantener informados a nuestros clientes sobre el estado de su pedido.

Contacto y Atención al Cliente

Para cualquier consulta, duda o reclamo, nuestro equipo de atención al cliente está disponible para asistirle. Puede contactarnos a través de nuestro correo electrónico o teléfono proporcionado en la página de contacto de nuestro sitio web.

Agradecemos su confianza en Respaldo&Deco